



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลระนอง โทร. ๕๐๕๗  
ที่ รน ๐๐๓๓.๒๐๑/๑๐๓๕ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลระนอง

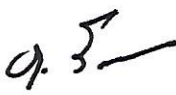
ด้วยโรงพยาบาลระนอง เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้

เพื่อความโปร่งใสของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลระนองขอสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้ และในการนี้ขออนุญาตนำสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลระนองเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

  
(นายเรืองเดช มิสด)  
นิติกร

  
(นายสาโรจน์ /จันทรแก้ว)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

  
(นายอรุณ สัตยาพิศาล)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลระนอง

สรุปรายงานการร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน

เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	ว/ด/ป	เหตุการณ์	สรุปการดำเนินงาน	ความช่วยเหลือ	หมายเหตุ
๑	๒๗ ต.ค.๖๔	นางสาวอริสรา สุวัตติกุล ได้ร้องเรียนกรณีที่ตนเองไม่ได้ติดเชื้อโควิด ๑๙ แต่ตนเองได้พักรวมกับผู้ป่วยที่ติดเชื้อโควิด ๑๙ และได้รับยาฟาวิพิราเวียร์เป็นเวลา ๕ วัน และตนเองมาทราบภายหลังว่าตนเองไม่ได้ติดเชื้อโควิด ๑๙	ได้ดำเนินการลงไปเยี่ยมบ้านและอธิบายขั้นตอนการรักษาให้ผู้ร้องเรียนฟัง และรับฟังความคิดเห็นของผู้ร้องเรียน	ดำเนินการช่วยเหลือประสานงานด้านการให้บริการ	
๒.	๗ ธ.ค.๖๔	ร้องเรียนกรณีการให้บริการฉีดวัคซีนโควิด ๑๙ เนื่องจากไม่มีการแจ้งการให้บริการฉีดวัคซีนโควิด ๑๙ ที่ชัดเจนทำให้ผู้ร้องเรียนเสียเวลาในการมารับบริการ	ได้มีการประกาศการให้บริการฉีดวัคซีนโควิด ๑๙ บน เฟ ส บู้ ก ปร ะ ช า สั ม พั น ธ์ โรงพยาบาลระนอง	ประสานงานทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียนพร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็น และนัดผู้ร้องเรียนมารับบริการฉีดวัคซีนโควิด ๑๙	
๓.	๑๘ ก.พ.๖๕	เมื่อวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ความว่า บุตรของผู้ร้องเรียนได้เข้ามารักษาโรงพยาบาลระนอง เมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๕ เวลาประมาณ ๒๑.๐๐ น. ด้วยอาการอาเจียน ร้องกวน และมีอาการซึม แต่แพทย์ได้วินิจฉัยแล้วให้ยาแก้อาเจียนกับน้ำเกลือแร่ และให้กลับไปพักรักษาตัวที่บ้าน ทั้งที่อาการของบุตรผู้ร้องเรียนมีอาการน่าเป็นห่วง เนื่องจากมีอาการซึมลงอย่างเห็น ได้ชัด ต่อมาอาการของบุตรผู้ร้องเรียนไม่ดีขึ้น ผู้ร้องเรียนจึงพามาพบแพทย์อีกครั้งในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๐.๑๘ น. แพทย์วินิจฉัยแล้วให้เข้ารับการรักษาที่ห้อง ICU โรงพยาบาลระนอง แต่	ประชุมดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด และรับฟังความคิดเห็นของผู้ร้องเรียน และเตรียมเอกสารเพื่อยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ตามมาตรา ๔๑	ยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น และเอกสารประกอบคำร้อง เพื่อพิจารณาเงินช่วยเหลือเยียวยา	

		<p>อาการยังไม่ดีขึ้น มีการชักเกร็งตลอดเวลา แพทย์จึง Refer ไปรักษาตัวที่โรงพยาบาล วชิระภูเก็ต และเสียชีวิตในเวลาต่อ</p>			
๔.	๗ ก.พ.๖๕	<p>ร้องเรียนการให้บริการสถานที่ให้บริการฉีดวัคซีนโควิด ๑๙ ให้เป็นไปตาม พรบ ควบคุมโรคติดต่อ พ.ศ.๒๕๕๘ เป็นเหตุให้นางราตรี ศิริธวัช ติดเชื้อโควิด ๑๙</p>	<p>ดำเนินการชี้แจง ข้อเท็จจริงการให้บริการ สถานที่ฉีดวัคซีนโควิด ๑๙</p>	-	
๕.	๒๗ มิ.ย.๖๕	<p>กรณี ขอรับเงินค่าชดเชยเนื่องจากการปฏิบัติผิดพลาดของแพทย์(ตามข้อร้องเรียน) เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๕ มาผ่าตัดมดลูก แต่เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติทำ ให้พลาดถูกท่อไต ต้องทำการผ่าตัดแก้ไขอีกครั้ง</p>	<p>ดำเนินการประชุมเพื่อ พิจารณาตามข้อ ร้องเรียน และได้มติว่า เห็นควรทำหนังสือถึง สสจ เพื่อพิจารณาเงิน ค่าชดเชย</p>	<p>ดำเนินการติดต่อ ประสานงานให้ ความช่วยเหลือใน การรับบริการ และให้เงิน สนับสนุนค่า แพมเพิร์สจำนวน ๓,๐๐๐ บาท</p>	

สรุปรายงานการร้องเรียนการทุจริตประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน)

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	ว/ด/ป	เหตุการณ์	สรุปการดำเนินงาน	ความช่วยเหลือ	หมายเหตุ

หมายเหตุ ไม่มีการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบในรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานการจัดการซื้อร้องเรียน  
ประจำปีงบประมาณ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานการจัดการซื้อร้องเรียน	แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค

  
.....ผู้จัดทำรายงานสรุปผลการร้องเรียน

(นายเรืองเดช มิสุด)

นิติกร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค  
โรงพยาบาลระนอง กระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศโรงพยาบาลระนอง

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลระนอง กระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลระนอง กระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลระนอง

วัน/เดือน/ปี: ๗ กันยายน ๒๕๖๕

หัวข้อ: รายงานการจัดการจัดการข้อร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

Linkภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ: .....  
.....  
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  
เรื่องเดช มิสุด

(.....  
นายเรื่องเดช มิสุด

ตำแหน่ง     นิติกร

วันที่ ๗..... เดือน กันยายน..... พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

สาโรจน์ จันทร์แก้ว

(.....  
นายสาโรจน์ จันทร์แก้ว

ตำแหน่ง     รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

วันที่ ๗..... เดือน กันยายน..... พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  
เยาวลี เขียวแดง

(.....  
นางสาวเยาวลี เขียวแดง

ตำแหน่ง     นักประชาสัมพันธ์

วันที่ ๗..... เดือน กันยายน..... พ.ศ. ๒๕๖๕