



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลระนอง โทร. ๕๐๕๗
ที่ รน ๐๐๓๒.๒๐๑/พิเศษ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔


เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลระนอง

ด้วยโรงพยาบาลระนอง เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้

เพื่อความโปร่งใสของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลระนองขอสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้ และในการนี้ขออนุญาตนำสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลระนองเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา


(นายเรืองเดช มีสุด)
นิติกร


(นายสาโรจน์ จันทร์แก้ว)
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร


(นายอรุณ สัตยาพิศาล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลระนอง

สรุปรายงานการร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบแรก

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔

ลำดับที่	ว/ด/ป	เหตุการณ์	สรุปการดำเนินงาน	ความช่วยเหลือ	หมายเหตุ
๑	๕/๐๒/๖๔	เนื่องด้วยมีการร้องเรียนการให้บริการ ด้วยเมื่อวันที่ ๕/๐๒/๒๕๖๔ บิดาของผู้ร้องเรียนมาฟังผลการเอ็กซเรย์ ตามวันนัด แต่ผลเอ็กซเรย์ยังไม่ออก บิดาผู้ร้องเรียนต้องรอผลเป็นระยะเวลานาน และแพทย์ได้มาฟังผลอีกครั้งในวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เป็นเหตุให้ผู้ร้องเรียนไม่พอใจการบริการ	ได้ดำเนินการไต่ถามและว่ากล่าวตักเตือนผู้ที่เกี่ยวข้อง และหาแนวทางแก้ไข ๑.ดำเนินการเรียกผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อทบทวนกรณีที่มีการร้องเรียน ๒. แจ้งศูนย์เอ็กซเรย์คอมพิวเตอร์ ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเบื้องต้น	-	

สรุปรายงานการร้องเรียนการทุจริตประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๓

ลำดับที่	ว/ด/ป	เหตุการณ์	สรุปการดำเนินงาน	ความช่วยเหลือ	หมายเหตุ
๑	๓๐/๑๒/๖๔	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง การดำเนินการปรับปรุงหลังคา อาคารราชาวดีสipa และน้ำแร่โรงพยาบาลระนอง	ชี้แจงข้อเท็จจริงและแจ้งศูนย์ดำรงเพื่อทราบ	-	

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียน	แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค



.....ผู้จัดทำรายงานสรุปผลการร้องเรียน

(นายเรืองเดช มีสุด)

นิติกร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลระนอง กระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศโรงพยาบาลระนอง
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลระนอง กระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลระนอง กระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลระนอง วัน/เดือน/ปี: ๕ มีนาคม ๒๕๖๔ หัวข้อ: รายงานการจัดการซื้อร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานการจัดการซื้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ Linkภายนอก: ไม่มี หมายเหตุ:</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล เรื่องเดช มิสุด (..... นายเรื่องเดช มิสุด) ตำแหน่ง นิติกร วันที่ ๕..... เดือน มีนาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง สาโรจน์ จันทร์แก้ว (..... นายสาโรจน์ จันทร์แก้ว) ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร วันที่ ๕..... เดือน มีนาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๔</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ เยาวลี เขียวแดง (..... นางสาวเยาวลี เขียวแดง) ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ วันที่ ..๕..... เดือน..... มีนาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	