



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลระนอง โทร. ๕๐๕๗
ที่ รน ๐๐๓๓.๒๐๑/พิเศษ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๕


เรื่อง สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕


เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลระนอง

ด้วยโรงพยาบาลระนอง เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้

เพื่อความโปร่งใสของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลระนองขอสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้ และในการนี้ขออนุญาตนำสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลระนองเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา


(นายเรืองเดช มิสุด)
นิติกร


(นายสาโรจน์ จันทร์แก้ว)
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร


(นายอรุณ สัตยาพิศาล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลระนอง

สรุปรายงานการร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบแรก

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	ว/ด/ป	เหตุการณ์	สรุปการดำเนินงาน	ความช่วยเหลือ	หมายเหตุ
๑	๕/๐๒/๖๕	<p>เนื่องด้วยมีการร้องเรียนการให้บริการ ด้วยเมื่อวันที่ ๕/๐๒/๒๕๖๕ บิดาของผู้ร้องเรียนมาฟังผลการเอ็กซเรย์ ตามวันนัด แต่ผลเอ็กซเรย์ยังไม่ออก บิดาผู้ร้องเรียนต้องรอผลเป็นระยะเวลาานาน และแพทย์ได้มาฟังผลอีกครั้งในวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เป็นเหตุให้ผู้ร้องเรียนไม่พอใจการบริการ</p>	<p>ได้ดำเนินการไกล่เกลี่ย และว่ากล่าวตักเตือนผู้ที่เกี่ยวข้อง และหาแนวทางแก้ไข ๑.ดำเนินการเรียกผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อทบทวนกรณีที่มีการร้องเรียน</p> <p>๒. แจ้งศูนย์เอ็กซเรย์คอมพิวเตอร์ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเบื้องต้น</p>	-	

สรุปรายงานการร้องเรียนการทุจริตประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	ว/ด/ป	เหตุการณ์	สรุปการดำเนินงาน	ความช่วยเหลือ	หมายเหตุ
๑	๓๐/๑๒/๖๕	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง การจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน	ชี้แจงข้อเท็จจริงและ และส่งเอกสารหลักฐาน	-	

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานการจัดการซื้อร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานการจัดการซื้อร้องเรียน	แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค


.....ผู้จัดทำรายงานสรุปผลการร้องเรียน

(นายเรืองเดช มิสุด)

นิติกร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลระนอง กระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศโรงพยาบาลระนอง

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลระนอง กระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลระนอง กระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลระนอง

วัน/เดือน/ปี: ๕ มีนาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ: รายงานการจัดการจัดการข้อร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

Linkภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ:
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล
เรื่องเดช มิสุด

(.....
นายเรื่องเดช มิสุด

ตำแหน่ง นิติกร

วันที่ ๕..... เดือน มีนาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

สาโรจน์ จันทร์แก้ว

(.....
นายสาโรจน์ จันทร์แก้ว

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

วันที่ ๕..... เดือน มีนาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่
เยาวลี เขียวแดง

(.....
นางสาวเยาวลี เขียวแดง

ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์

วันที่ ..๕..... เดือน มีนาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๕